**Довідка**

|  |
| --- |
| **про стан роботи із зверненнями громадян** **в Коломийській міській раді за І квартал 2023 року** |

Робота зі зверненнями громадян в Коломийській територіальній громаді за І квартал 2023 року проводилася відповідно до Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний та якісний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг, оперативно вирішуються порушені в них питання.

На виконання статті 22 Закону України „Про звернення громадян”, та відповідно до графіку, затвердженого міським головою, проводились прийоми громадян. За І квартал 2023 року керівництвом міської ради під час особистих прийомів прийнято 102 громадян, та зареєстровано 50 усних звернень (у 2022 – 33 усних звернень).

Упродовж І кварталу 2023 року до Коломийської міської ради надійшло 1582 звернення, що на 1031 звернення більше ніж за відповідний період 2022 року (551).

 У структурі звернень домінують заяви, що становлять 1574 або 99,5 % від загальної кількості звернень, скарги – 3 або 0,18 % від загальної кількості та пропозиції – 5 або 0,32 відсотки від загальної кількості.

Найбільш актуальні питання, з якими звертаються громадяни до Коломийської міської ради, це питання:

**· соціального захисту** – 1237 одиниць або 78,2% від загальної кількості;

**· житлової політики** - 123 одиниці (7,8%);

**· комунального господарства,** якізамикають трійку найбільш поширених - 71 одиниця (4,5%);

- **сімейної та гендерної політики, захист прав дітей** — 34 одиниці (2,1%);

**· аграрної політики і земельних відносин**– 26 одиниць (1,6%);

* **забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку –** 19 одиниць (1,2%).

Питання освіти, науки, науково-технічної діяльності та інтелектуальної власності (6), транспорту і зв’язку (7), праці і заробітної плати (4), охорони здоров’я (4), культури та культурної спадщини, туризму (5), діяльності органів місцевого самоврядування (5), інформаційної політики (3), діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин (1), обороноздатності та суверенітету (1) та інші становлять менше 1%.

Переважна кількість питань соціального захисту — це надання матеріальної допомоги на лікування, отримання безкоштовних ліків, отримання соціальних виплат, пільг, нарахування субсидій тощо.

Актуальними питаннями з тематики житлова політика - надання соціального житла та поліпшення умов проживання (взяття на квартирний облік), а також з безоплатного тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 19.03.2022 р. №333.

Питання комунального господарства – це благоустрій прибудинкових територій, капітальний ремонт та відновлення дорожнього покриття, підключення до системи централізованого водопостачання та водовідведення.

Домінуючим питанням сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей є забезпечення рівних прав та можливостей чоловіків та жінок, усиновлення дітей, встановлення опіки за дитиною, влаштування дітей у дитячі будинки сімейного типу тощо.

Найбільш актуальні питання земельних відносин - це вирішення спірних питань щодо земельних ділянок спільного користування, погодження межових знаків, самочинний захват громадянами частини земельних ділянок загального користування.

Впродовж І кварталу 2023 року до міської ради надійшло 25 колективних звернень (644 підписи), що становить 1,58% від усіх звернень. За відповідний період 2022 року надійшло 14 колективних звернень. Колективні звернення надходили від мешканців Коломийської ТГ щодо капітального та поточного ремонту доріг, встановлення дорожніх знаків, під’єднання до системи централізованого водопостачання та водовідведення, зрізки сухих та аварійних дерев, реорганізації в системі освіти, спірних питань по земельній ділянці та інші.

Дещо збільшилося надходження **повторних** звернень за І півріччя 2023 року, і становить 11 звернень проти 2. Актуальним питанням у повторних зверненнях було питання не виплати (затримки) коштів державної допомоги для внутрішньо переміщених осіб.

Щодо звернень, які надійшли протягом І кварталу 2023 року безпосередньо до Коломийської міської ради, їхня кількість збільшилася у порівнянні з 2022 роком на 943 звернення, і становить 1427 звернень.

За І квартал 2023 року звернення від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки склали, зокрема:

* **за категоріями громадян від**: учасників війни – 6 та учасників бойових дій – 8, осіб з інвалідністю внаслідок війни – 3, дітей війни – 3, осіб з інвалідністю І, ІІ, ІІІ групи – 142, членів багатодітних сімей – 9, одиноких матерів – 5, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 7, осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 2 та інші;
* **за соціальним станом від:** пенсіонерів 90 звернень, робітників – 3, працівників бюджетної сфери – 3, державних службовців – 1, військовослужбовців – 2, безробітних – 7 та інші.

У своїх зверненнях вищеназвана категорія громадян піднімають питання нарахування різних видів соціальних допомог, пенсій, порушення строків виплат соціальних допомог, надання матеріальної допомоги, ремонту доріг, тощо.

Від органів влади вищого рівня у І кварталі 2023 року до Коломийської міської ради надійшло 155 звернень (за І квартал 2022 року - 67), а саме:

- Офісу Президента України – 3 (за І квартал 2022 р. – 6),

- Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України – 23 (за І квартал 2022 р. – 0),

- Івано-Франківської обласної військової адміністрації – 7 проти 8,

- «Гарячої» телефонної лінії Івано-Франківської обласної військової адміністрації – 2 (за І квартал 2022 р. - 0),

- Уповноваженого Верховної ради України з прав людини – 0 проти 1,

- Кабінету Міністрів України – 0 проти 1,

- Міністерства соціальної політики України – 0 (у І кварталі 2022 р. - 1).

Впродовж І кварталу 2023 року державною установою «Урядовий контактний центр» до Коломийської міської ради було надіслано для розгляду 118 звернень громадян, що на 68 більше, ніж за відповідний період 2022 року (50).

Найбільше звернень, які надійшли від вищих органів влади стосувалися питань соціального характеру – щодо виплат допомоги ВПО на проживання, отримання гуманітарної допомоги, житлових субсидій, роз’яснення, реформування законодавства із соціального захисту, а також - ремонту дорожнього покриття вулиць міста, діяльності закладів освіти, охорони здоров’я та інші. Першочергова увага приділена вирішенню питань пільгових категорій та незахищених верств населення, внутрішньо переміщених осіб, учасників АТО, членів їх сімей та розгляду звернень громадян, що надходять до органів влади вищого рівня.

За результатами розгляду звернень за І квартал 2023 року:

 - вирішено позитивно – 146;

 - надано відповідні роз’яснення – 988;

- відмовлено – 7;

- скеровано за належністю для розгляду в інші установи – 1;

- знаходяться на розгляді – 440 звернень громадян.

Відомості щодо роботи зі зверненнями громадян систематично оприлюднюються на офіційному веб-сайті Коломийської міської ради.

Питання роботи зі зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться під постійним контролем керівництва Коломийської міської ради.

# Додаток: дані про звернення громадян, що безпосередньо надійшли до Коломийської міської ради за І квартал 2023 року в порівнянні з 2022 роком

**Додаток**

**ДАНІ**

про звернення громадян, що **безпосередньо** надійшли

до Коломийської територіальної громади

за І квартал 2023 року в порівнянні з 2022 роком

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень | Кількість звернень, що надійшли поштою(п.1.1, 1.1.1, 1.6) **\*** | Кількість звернень на особистому прийомі(п.1.2) | **Результати розгляду звернень:** |
| вирішено позитивноп. 9.1 | відмовленоу задоволенніп. 9.2 | дано роз’ясненняп. 9.3 | іншеп. 9.4 – 9.6 |
| **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** |
|  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1 | Коломийська міська рада | 484 | 1427 | 451 | 1377 | 33 | 50 | 118 | 146 | 13 | 7 | 208 | 833 | 145 | 441 |

|  |  |
| --- | --- |
| № з/п | **Кількість звернень, з них:** |
| повторних(п.2.2) | колективних(п.5.2) | від учасників війни та осіб з інвалідністю війни,учасників бойових дій(п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | від осіб з інвалідністюІ,ІІ,ІІІ групи(п.7.7, 7.8, 7.9) | від ветеранів праці(п.7.6) | від дітей війни(п.7.2) | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь(п.7.11 ,7.12, 7.13) | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕСта осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи(п.7.14, 7.15) |
| **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 1 | 2 | 2 | 14 | 25 | 32 | 17 | 121 | 142 | 0 | 0 | 8 | 3 | 1 | 14 | 6 | 9 |

Продовження таблиці

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | **у тому числі питання:** |
| аграрноїполітики іземельнихвідносин | транспортуі зв’язку | фінансової,податкової,митноїполітики | соціального захисту | праціі заробітноїплати, охорони праці, промислової безпеки | охорони здоров’я  | комунальногогосподарства | житловоїполітики | екології таприроднихресурсів | Забезпечен-нядотримання законностіта охорони право-порядку, запобігання дискри-мінації |
| **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 |
| 1 | 484 | 1427 | 51 | 25 | 3 | 3 | 1 | 2 | 277 | 1116 | 5 | 3 | 3 | 2 | 39 | 70 | 22 | 121 | 1 | 1 | 18 | 19 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п |  **у тому числі питання:**  | Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян |
| сімейної та гендерноїполітики, захисту прав дітей | освіти, наукової, науково-технічної,інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | діяльності центральних органів виконавчої влади | діяльності місцевихорганів виконавчої влади | діяльності органів місцевого самоврядування | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | інші |
|  | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** |
| 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 |
| 1. | 5 | 33 | 7 | 6 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 1 | 0 | 47 | 21 | 1 | 2 |